# Krajowy Program Odbudowy i Zwiększania Odporności

# Komponent A „Odporność i konkurencyjność gospodarki”

# Inwestycja A3.1.1 „Wsparcie rozwoju nowoczesnego kształcenia zawodowego, szkolnictwa wyższego oraz uczenia się przez całe życie”.

# **RAMOWY PROGRAM NAUCZANIA DLA BRANŻOWEGO SZKOLENIA ZAWODOWEGO**

# **W ZAKRESIE: Prowadzenie firmy spedycyjnej w szybko zmieniającym się świecie**

# opracowany w ramach konkursu „Utworzenie i wsparcie funkcjonowania 120 Branżowych Centrów Umiejętności (BCU), realizujących koncepcję Centrów Doskonałości Zawodowej (CoVEs)”

# numer przedsięwzięcia EU.042.14.4.2023

Zdzieszowice, 2025

Zamieszczony program nauczania odzwierciedla jedynie stanowisko autorów i instytucja finansująca nie ponosi odpowiedzialności za umieszczoną w nich zawartość merytoryczną.

## **FORMA, CZAS TRWANIA, ORGANIZACJA, WYPOSAŻENIE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa formy kształcenia:** | Szkolenie zawodowe – doskonalenie osób dorosłych |
| **Uczestnicy szkolenia:** | osoby dorosłe (powyżej 24 lat) zainteresowane prowadzeniem lub rozwojem działalności spedycyjnej |
| **Czas trwania:** | Szkolenie realizowane w trybie stacjonarnym. Proponowany harmonogram to 15 dni szkoleniowych po 8 godzin dydaktycznych dziennie – do ustalenia w zależności od potrzeb grupy |
| **Liczba godzin kształcenia:** | 120 godzin dydaktycznych (po 45 minut) |
| **Sposób organizacji szkolenia:** | |
| Zajęcia stacjonarne w salach dydaktycznych Branżowego Centrum Umiejętności (BCU) – Spedycja. Program łączy tradycyjne wykłady interaktywne, warsztaty praktyczne, ćwiczenia komputerowe, analizy przypadków i prace projektową w grupach. Program łączy treści teoretyczne z symulacjami procesów decyzyjnych, tak aby uczestnicy zdobyli umiejętności zarówno praktyczne, jak i menedżerskie. Wszystkie zajęcia prowadzone są stacjonarnie, aby umożliwić korzystanie z infrastruktury BCU. | |
| **Wyposażenie:** | |
| * stanowiska komputerowe z oprogramowaniem TMS, * tablica multimedialna i projektor, * laboratorium LUCA, * regały paletowe, * materiały dydaktyczne i studia przypadków. | |

## **WYMAGANIA WSTĘPNE DLA UCZESTNIKÓW**

* podstawowa wiedza o funkcjonowaniu branży transportowej i spedycyjnej,
* umiejętność obsługi komputera i oprogramowania biurowego.

## **CELE KSZTAŁCENIA I SPOSOBY ICH OSIĄGANIA**

**Cele ogólne:**

1. Poznanie zasad prowadzenia działalności gospodarczej w branży spedycyjnej
   * Sposoby osiągnięcia: wykład, analiza przypadków firm TSL
2. Rozwój kompetencji organizacyjnych i operacyjnych w firmie spedycyjnej
   * Sposoby osiągnięcia: warsztaty decyzyjne, ćwiczenia planistyczne
3. Doskonalenie umiejętności zarządzania finansami i kosztami operacyjnymi
   * Sposoby osiągnięcia: ćwiczenia z arkuszami kalkulacyjnymi, analiza kosztów usług
4. Nabycie umiejętności stosowania przepisów prawnych i bezpieczeństwa w spedycji
   * Sposoby osiągnięcia: praca z aktami prawnymi, analiza studiów przypadków
5. Rozwój umiejętności kierowania zespołem i komunikacji zawodowej
   * Sposoby osiągnięcia: gry symulacyjne, praca w grupach, moderowane dyskusje
6. Wdrożenie nowoczesnych narzędzi cyfrowych w procesach spedycyjnych
   * Sposoby osiągnięcia: zajęcia komputerowe w TMS, symulacje transportowe
7. Kształtowanie postaw proekologicznych w działalności spedycyjnej
   * Sposoby osiągnięcia: analiza raportów ESG, studia przypadków zielonej logistyki
8. Rozwój myślenia strategicznego i umiejętności zarządzania zmianą
   * Sposoby osiągnięcia: praca projektowa, opracowanie strategii rozwoju firmy

**Cele szczegółowe:**

* umiejętność analizy rynku usług spedycyjnych,
* znajomość zasad kalkulacji kosztów i rentowności usług,
* umiejętność organizacji i kontroli procesu realizacji zleceń,
* zdolność tworzenia oferty i komunikacji z klientem,
* rozumienie zasad zarządzania zasobami ludzkimi,
* zdolność wdrażania rozwiązań cyfrowych i ekologicznych,
* umiejętność opracowania planu rozwoju firmy spedycyjnej.

## **PLAN NAUCZANIA OKREŚLAJĄCY NAZWĘ ZAJĘĆ ORAZ ICH WYMIAR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa szkolenia** | **Nazwa bloków tematycznych** | **Liczba godzin kształcenia** |
| **Prowadzenie firmy spedycyjnej w szybko zmieniającym się świecie** | Funkcjonowanie i struktura firmy spedycyjnej | 8 |
| Planowanie i realizacja zleceń transportowych | 14 |
| Organizacja pracy i bezpieczeństwo w procesach spedycyjnych | 10 |
| Obsługa narzędzi informatycznych TMS w spedycji | 14 |
| Rozliczanie usług i analiza kosztów spedycyjnych | 10 |
| Współpraca w zespole i komunikacja zawodowa | 8 |
| Nowoczesne metody zarządzania w firmie spedycyjnej | 12 |
| Cyfrowa transformacja w branży TSL | 8 |
| Marketing i obsługa klienta w usługach spedycyjnych | 12 |
| Innowacje technologiczne w logistyce i transporcie | 10 |
| Zrównoważony rozwój i ekologia w spedycji | 6 |
| Rozwój osobisty i planowanie kariery w branży TSL | 6 |
| **RAZEM:** | | 120 h |

## **TREŚCI NAUCZANIA W ZAKRESIE POSZCZEGÓLNYCH ZAJĘĆ**

|  |
| --- |
| **Nazwa bloku tematycznego** Funkcjonowanie i struktura firmy spedycyjnej |
| **Oczekiwane efekty uczenia się: wiedza lub umiejętności zawodowe w zakresie dziedziny zawodowej, przydatne do wykonywania zawodu:** |
| * Wiedza: Zna podstawowe pojęcia, cele i funkcje firmy spedycyjnej oraz zasady jej organizacji i zarządzania. * Umiejętności: Potrafi scharakteryzować strukturę organizacyjną przedsiębiorstwa spedycyjnego i określić zakresy obowiązków w poszczególnych działach. * Kompetencje społeczne: Rozumie znaczenie współpracy między działami i potrafi działać zespołowo w środowisku pracy. |
| **w tym kształtujące umiejętności cyfrowe:** |
| * Kompetencje cyfrowe: Potrafi korzystać z podstawowych narzędzi biurowych do tworzenia i analizy dokumentacji organizacyjnej. |
| **w tym kształtujące umiejętności związane z transformacją ekologiczną:** |
| * Kompetencje ekologiczne: Rozumie znaczenie odpowiedzialnego zarządzania zasobami i energią w funkcjonowaniu firmy spedycyjnej. |
| **Nazwa bloku tematycznego** Planowanie i realizacja zleceń transportowych |
| **Oczekiwane efekty uczenia się: wiedza lub umiejętności zawodowe w zakresie dziedziny zawodowej, przydatne do wykonywania zawodu:** |
| * Wiedza: Zna etapy planowania i realizacji zleceń transportowych oraz obowiązujące przepisy dotyczące przewozu towarów. * Umiejętności: Potrafi zaplanować zlecenie transportowe, dobrać środki transportu i przygotować niezbędną dokumentację. * Kompetencje społeczne: Przestrzega zasad odpowiedzialności i terminowości w realizacji zleceń spedycyjnych. |
| **w tym kształtujące umiejętności cyfrowe:** |
| * Kompetencje cyfrowe: Potrafi wykorzystać aplikacje komputerowe do planowania tras i monitorowania zleceń. |
| **w tym kształtujące umiejętności związane z transformacją ekologiczną:** |
| * Kompetencje ekologiczne: Uwzględnia aspekty ekologiczne przy wyborze środków transportu i planowaniu tras. |
| **Nazwa bloku tematycznego** Organizacja pracy i bezpieczeństwo w procesach spedycyjnych |
| **Oczekiwane efekty uczenia się: wiedza lub umiejętności zawodowe w zakresie dziedziny zawodowej, przydatne do wykonywania zawodu:** |
| * Wiedza: Zna przepisy BHP, ochrony środowiska i odpowiedzialności prawnej w działalności spedycyjnej. * Umiejętności: Potrafi organizować stanowisko pracy zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i ergonomii. * Kompetencje społeczne: Wykazuje odpowiedzialność za bezpieczeństwo własne i współpracowników |
| **w tym kształtujące umiejętności cyfrowe:** |
| * Kompetencje cyfrowe: Korzysta z cyfrowych narzędzi do ewidencji i raportowania zdarzeń związanych z bezpieczeństwem pracy. |
| **w tym kształtujące umiejętności związane z transformacją ekologiczną:** |
| * Kompetencje ekologiczne: Rozumie znaczenie bezpiecznego i ekologicznego gospodarowania materiałami eksploatacyjnymi. |
| **Nazwa bloku tematycznego** Obsługa narzędzi informatycznych TMS w spedycji |
| **Oczekiwane efekty uczenia się: wiedza lub umiejętności zawodowe w zakresie dziedziny zawodowej, przydatne do wykonywania zawodu:** |
| * Wiedza: Zna funkcje systemów TMS i ich rolę w planowaniu, monitorowaniu i analizie procesów transportowych. * Umiejętności: Potrafi wprowadzać dane, planować zlecenia i generować raporty w systemie TMS. * Kompetencje społeczne: Współpracuje z zespołem w środowisku cyfrowym, dbając o poprawność danych. |
| **w tym kształtujące umiejętności cyfrowe:** |
| * Kompetencje cyfrowe: potrafi korzystać z aplikacji TMS zgodnie z zasadami bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych (RODO). |
| **w tym kształtujące umiejętności związane z transformacją ekologiczną:** |
| * Kompetencje ekologiczne: Potrafi wykorzystać dane z TMS do optymalizacji tras i redukcji emisji. |
| **Nazwa bloku tematycznego** Rozliczanie usług i analiza kosztów spedycyjnych |
| **Oczekiwane efekty uczenia się: wiedza lub umiejętności zawodowe w zakresie dziedziny zawodowej, przydatne do wykonywania zawodu:** |
| * Wiedza: Zna zasady kalkulacji kosztów usług transportowych i podstawy rachunkowości w spedycji. * Umiejętności: Potrafi przygotować kalkulację kosztów zlecenia i analizować jego rentowność. * Kompetencje społeczne: Działa zgodnie z zasadami uczciwości i przejrzystości finansowej. |
| **w tym kształtujące umiejętności cyfrowe:** |
| * Kompetencje cyfrowe: Wykorzystuje arkusze kalkulacyjne do analizy kosztów i sporządzania raportów. |
| **w tym kształtujące umiejętności związane z transformacją ekologiczną:** |
| * Kompetencje ekologiczne: Uwzględnia w analizach wpływ kosztów ekologicznych i efektywności energetycznej. |
| **Nazwa bloku tematycznego** Współpraca w zespole i komunikacja zawodowa |
| **Oczekiwane efekty uczenia się: wiedza lub umiejętności zawodowe w zakresie dziedziny zawodowej, przydatne do wykonywania zawodu:** |
| * Wiedza: Zna zasady skutecznej komunikacji interpersonalnej w środowisku zawodowym. * Umiejętności: Potrafi komunikować się efektywnie z klientami, partnerami i współpracownikami. * Kompetencje społeczne: Wykazuje postawę otwartości, empatii i współodpowiedzialności w pracy zespołowej. |
| **w tym kształtujące umiejętności cyfrowe:** |
| * Kompetencje cyfrowe: Posługuje się komunikatorami i narzędziami online do współpracy zdalnej. |
| **w tym kształtujące umiejętności związane z transformacją ekologiczną:** |
| * Kompetencje ekologiczne: Stosuje zasady ekologicznej komunikacji (np. ograniczanie druku, praca zdalna). |
| **Nazwa bloku tematycznego** Nowoczesne metody zarządzania w firmie spedycyjnej |
| **Oczekiwane efekty uczenia się: wiedza lub umiejętności zawodowe w zakresie dziedziny zawodowej, przydatne do wykonywania zawodu:** |
| * Wiedza: Zna współczesne koncepcje zarządzania i organizacji pracy w przedsiębiorstwach spedycyjnych. * Umiejętności: Potrafi planować i koordynować działania zespołów z wykorzystaniem zasad zarządzania projektami. * Kompetencje społeczne: Rozumie rolę lidera i potrafi wspierać zespół w realizacji celów. |
| **w tym kształtujące umiejętności cyfrowe:** |
| * Kompetencje cyfrowe: Korzysta z narzędzi do planowania projektów i pracy zespołowej. |
| **w tym kształtujące umiejętności związane z transformacją ekologiczną:** |
| * Kompetencje ekologiczne: Uwzględnia aspekty zrównoważonego rozwoju w procesach zarządzania. |
| **Nazwa bloku tematycznego** Cyfrowa transformacja w branży TSL |
| **Oczekiwane efekty uczenia się: wiedza lub umiejętności zawodowe w zakresie dziedziny zawodowej, przydatne do wykonywania zawodu:** |
| * Wiedza: Zna wpływ technologii cyfrowych na funkcjonowanie i rozwój branży TSL. * Umiejętności: Potrafi analizować korzyści z wdrożenia narzędzi cyfrowych w firmie spedycyjnej. * Kompetencje społeczne: Rozumie znaczenie otwartości na zmiany technologiczne. |
| **w tym kształtujące umiejętności cyfrowe:** |
| * Kompetencje cyfrowe: Posługuje się platformami cyfrowymi i narzędziami do analizy danych. |
| **w tym kształtujące umiejętności związane z transformacją ekologiczną:** |
| * Kompetencje ekologiczne: Potrafi wskazać, jak technologie cyfrowe przyczyniają się do ograniczania emisji i zużycia zasobów. |
| **Nazwa bloku tematycznego** Marketing i obsługa klienta w usługach spedycyjnych |
| **Oczekiwane efekty uczenia się: wiedza lub umiejętności zawodowe w zakresie dziedziny zawodowej, przydatne do wykonywania zawodu:** |
| * Wiedza: Zna zasady marketingu usług transportowych i spedycyjnych. * Umiejętności: Potrafi opracować ofertę i prowadzić negocjacje z klientem. * Kompetencje społeczne: Kształtuje postawę profesjonalizmu i odpowiedzialności wobec klienta. |
| **w tym kształtujące umiejętności cyfrowe:** |
| * Kompetencje cyfrowe: Wykorzystuje narzędzia online do promocji i obsługi klienta. |
| **w tym kształtujące umiejętności związane z transformacją ekologiczną:** |
| * Kompetencje ekologiczne: potrafi komunikować działania CSR i ekologiczne strategie firmy spedycyjnej w kontaktach z klientami. |
| **Nazwa bloku tematycznego** Innowacje technologiczne w logistyce i transporcie |
| **Oczekiwane efekty uczenia się: wiedza lub umiejętności zawodowe w zakresie dziedziny zawodowej, przydatne do wykonywania zawodu:** |
| * Wiedza: Zna najnowsze technologie w transporcie i logistyce, takie jak automatyzacja, drony czy systemy RFID. * Umiejętności: Potrafi wskazać możliwości zastosowania innowacji w działalności spedycyjnej. * Kompetencje społeczne: Wykazuje gotowość do uczenia się i wdrażania nowych technologii. |
| **w tym kształtujące umiejętności cyfrowe:** |
| * Kompetencje cyfrowe: Sprawnie korzysta z narzędzi cyfrowych wspierających innowacje logistyczne. |
| **w tym kształtujące umiejętności związane z transformacją ekologiczną:** |
| * Kompetencje ekologiczne: Rozumie, jak innowacje technologiczne wspierają ograniczenie emisji i zużycia energii. |
| **Nazwa bloku tematycznego** Zrównoważony rozwój i ekologia w spedycji |
| **Oczekiwane efekty uczenia się: wiedza lub umiejętności zawodowe w zakresie dziedziny zawodowej, przydatne do wykonywania zawodu:** |
| * Wiedza: Zna pojęcie zrównoważonego rozwoju i jego znaczenie w transporcie i logistyce. * Umiejętności: Potrafi opracować działania proekologiczne w firmie spedycyjnej. * Kompetencje społeczne: Promuje postawy proekologiczne w miejscu pracy. |
| **w tym kształtujące umiejętności cyfrowe:** |
| * Kompetencje cyfrowe: Wykorzystuje narzędzia informatyczne do monitorowania zużycia energii i emisji. |
| **w tym kształtujące umiejętności związane z transformacją ekologiczną:** |
| * Kompetencje ekologiczne: Stosuje zasady zielonej logistyki w planowaniu usług spedycyjnych. |
| **Nazwa bloku tematycznego** Rozwój osobisty i planowanie kariery w branży TSL |
| **Oczekiwane efekty uczenia się: wiedza lub umiejętności zawodowe w zakresie dziedziny zawodowej, przydatne do wykonywania zawodu:** |
| * Wiedza: Zna zasady planowania kariery zawodowej w branży transportu, spedycji i logistyki. * Umiejętności: Potrafi określić własne cele zawodowe i opracować plan rozwoju kompetencji. * Kompetencje społeczne: Wykazuje gotowość do uczenia się przez całe życie i doskonalenia zawodowego. |
| **w tym kształtujące umiejętności cyfrowe:** |
| * Kompetencje cyfrowe: Potrafi wykorzystać narzędzia internetowe do poszukiwania ofert pracy i szkoleń. |
| **w tym kształtujące umiejętności związane z transformacją ekologiczną:** |
| * Kompetencje ekologiczne: Rozumie znaczenie odpowiedzialnego rozwoju zawodowego w kontekście zrównoważonego rozwoju branży |

## **WYKAZ LITERATURY ORAZ NIEZBĘDNYCH ŚRODKÓW I MATERIAŁÓW DYDAKTYCZNYCH**

|  |
| --- |
| **Wykaz literatury** |
| * Kompendium wiedzy o logistyce, E. Gołembska, PWN, Warszawa 2019, * Spedycja we współczesnych łańcuchach dostaw, I. Wasielewska-Marszałkowska, CeDeWu Sp. z o.o., Warszawa 2021, * Transport, spedycja, logistyka, red. W. Starowicz, S. Ejdys, CeDeWu Sp. z o.o., Warszawa 2023, * Bezpieczeństwo systemu logistycznego w nowoczesnym zarządzaniu, A. Szymonik, M. Bielecki, Difin, Warszawa 2015, * Transport jako obszar poznania nauk o zarządzaniu i jakości, red. nauk. T. Jałowiec, M. Wincewicz-Bosy, Difin, Warszawa 2025, * Rachunek kosztów logistycznych w przedsiębiorstwie, B. Sadowska, CeDeWu Sp. z o.o., Warszawa 2024, * Ekonomika transportu dla potrzeb logistyka(i), A. Szymonik, Difin, Warszawa 2024, * Zarządzanie procesami logistycznymi we współczesnych przedsiębiorstwach, M.K. Gąsowska, Difin, Warszawa 2022, * Zrównoważona logistyka, red. nauk. , K. Kolasińska-Morawska, M. Ziółko, CeDeWu Sp. z o.o., Warszawa 2023, * Planowanie kariery a Interaktywna sieć zawodów. Scenariusze zajęć warsztatowych w pracy doradców zawodowych, K. Lelińska, Difin, Warszawa 2016, * Logistyka. Koncepcja zintegrowanego zarządzania, P. Blaik, PWE, Warszawa 2010, * Strategie łańcuchów dostaw, red. nauk. M. Ciesielski, J. Długosz, PWE, Warszawa 2010, * Logistyka przyszłości, red. nauk. H. Brdulak, PWE, Warszawa 2012, * Standardy GS1 w logistyce i transporcie, GS1 Polska**,** Warszawa 2022. |
| **Wykaz niezbędnych środków i materiałów dydaktycznych** |
| * stanowiska komputerowe z oprogramowaniem TMS, * tablica multimedialna i projektor, * laboratorium LUCA, * regały paletowe, * materiały dydaktyczne i studia przypadków. |

## **SPOSÓB I FORMA PRZEPROWADZENIA ZALICZENIA ALBO EGZAMINU**

* test teoretyczny obejmujący zagadnienia z prawa, organizacji, ekonomii i zarządzania,
* projekt zespołowy: opracowanie strategii rozwoju firmy spedycyjnej.

**Autor/rzy programu nauczania (jeśli dotyczy):**

Dr inż. Marzena Graboń-Chałupczak

**Nadzór merytoryczny i metodyczny (jeśli dotyczy):**

Dr inż. Marzena Graboń-Chałupczak

**Opracowanie redakcyjne (jeśli dotyczy):**

Dr inż. Marzena Graboń-Chałupczak